

1. Inleiding

Bon Trabou hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bon Trabou houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze rechten respecteren.

Als Bon Trabou zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

2. Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden door Bon Trabou verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bon Trabou de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens (straatnaam, postcode, woonplaats);
- Telefoonnummer;

- E-mailadres;
- KVK nummer;
- BTW-id;
- IBAN.

Jouw persoonsgegevens worden door Bon Trabou opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de opdracht en daarna in de financiële administratie op basis van wettelijke eisen.

3. Verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgevers

Persoonsgegevens van opdrachtgevers worden door Bon Trabou verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De opdracht zoals boven is beschreven.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bon Trabou de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens (straatnaam, postcode, woonplaats);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Functie, voor zover het de opdracht betreft;
- KVK nummer;
- BTW id;
- IBAN.

Jouw persoonsgegevens worden door Bon Trabou opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de opdracht en daarna in de financiële administratie op basis van wettelijke eisen.

4. Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Bon Trabou verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de opdracht, zoals hierboven is omschreven.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De opdracht zoals boven is omschreven.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Bon Trabou de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens (straatnaam, postcode, woonplaats);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Functie, voor zover het de opdracht betreft.

Jouw persoonsgegevens worden door Bon Trabou opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde opdracht voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de opdracht en daarna in de financiële administratie op basis van wettelijke eisen.

5. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 5.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst of, op verzoek van de betrokkene, het nemen van precontractuele maatregelen.
- 5.2. Bon Trabou verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de betrokkene;
 - het verrichten van een identiteitscontrole;
 - het uitbrengen van een offerte en/of aanbod aan betrokkene;
 - het tot stand komen van de overeenkomst;
 - het geven van uitvoering aan de overeenkomst;
 - om contact met de betrokkene op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
 - het onderhouden van een klantrelatie met de betrokkene;
 - het behandelen van een betaling;
 - het opbouwen en bijhouden van een klantenbestand;
 - debiteurenbeheer;
 - het sturen van een factuur;
 - het voldoen aan administratieve plichten;
 - om de website en de dienstverlening van Bon Trabou te verbeteren;
 - het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.

- 5.3. De verstrekking van de naam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres van de betrokkene is een contractuele verplichting. Zonder de naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres kan geen overeenkomst tot stand komen.
- 5.4. Bon Trabou zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 5.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 5.5. Bon Trabou verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Bon Trabou streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 5.6. Bon Trabou zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

6. Verstrekking aan derden

De gegevens die jij aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

7. Privacy beleid van derden

Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de website zijn verbonden. Bon Trabou aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacy beleid van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

8. Wijzigingen

Bon Trabou behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Bon Trabou.

9. Datalek

Indien zich bij Bon Trabou een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Bon Trabou daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

11. Bewaartermijn

Bon Trabou bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

12. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Bon Trabou van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

13. Rechten met betrekking tot uw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

14. Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met jou niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

15. Vragen

Als je naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op via onderstaand mailadres.

16. Contactgegevens

Info@bontrabou.com